



Addendum bezorgnorm dagbladen

Bezwaarprocedure

20 december 2022

De norm voor de werkzaamheden van bezorgers in de dagbladdistributie wordt aangevuld met een bezwaarprocedure. In de dagbladbezorging kan met de 'Bezorgnorm dagbladen' op objectieve wijze het tijdsbeslag van een krantenwijk worden bepaald voor een gemiddeld productieve bezorger. Indien individuele bezorgers vragen hadden over de norm, konden zij daar in de praktijk een extra toetsing op laten uitvoeren. NDP Nieuwsmedia en FNV wensen deze praktijk nu te formaliseren in de hieronder beschreven bezwaarprocedure. Dit document is een addendum op het document 'Aanvraag stukloonnorm dagbladbezorging' d.d. 24 november 2017.

Mogelijkheid om bezwaar te maken

Een dagbladbezorger kan bezwaar maken tegen de uitkomst van de berekening van de gemiddelde bezorgtijd voor zijn of haar krantenwijk als hij of zij van mening is dat de bezorgnorm dagbladen niet goed is toegepast. De bezorger maakt bezwaar door binnen vier weken na het starten van de bezorgwijk een bezwaarschrift in te dienen bij de distributieorganisatie. Bezorgers die een opdrachtnemer vervangen of onderaannemer zijn – en zelf dus geen overeenkomst hebben – kunnen van deze procedure geen gebruik maken.

Vereisten

Een bezwaarschrift moet voor het einde van de bezwaartermijn door de distributieorganisatie zijn ontvangen. In geval van verzending per post geldt dat het bezwaarschrift tijdig is ingediend als het niet later dan een week na afloop van de termijn door de distributieorganisatie is ontvangen. De indiener moet kunnen aantonen dat het bezwaarschrift tijdig is verzonden. Hierbij kan het poststempel uitkomst bieden. In beginsel wordt een bezwaarschrift dat te laat is ingediend niet in behandeling genomen.

Het bezwaarschrift moet aan een aantal vormvereisten voldoen:

- naam en adres van de indiener;
- ondertekening door de indiener;
- dagtekening;
- vermelding van de bezorgwijk;
- omschrijving waarom de bezorgnorm dagbladen niet juist wordt toegepast.

Als niet is voldaan aan deze vormvereisten, bijvoorbeeld wanneer de gronden van het bezwaar ontbreken, wordt de indiener in de gelegenheid gesteld het verzuim te herstellen. De distributieorganisatie geeft twee weken de tijd om het verzuim te herstellen.

Nederlandse taal

Het kan voorkomen dat een bezorger de Nederlandse taal onvoldoende beheerst en om die reden een bezwaarschrift in een andere taal (doorgaans Engels) indient. De distributieorganisatie beoordeelt per geval of zij een Nederlandstalig bezwaarschrift noodzakelijk acht voor een goede



behandeling ervan. Is dat het geval, dan verzoekt de distributieorganisatie de betreffende bezorger voor een vertaling te zorgen.

Doel bezwaarschriftprocedure

Doel van de bezwaarschriftprocedure is volledige heroverweging van de toepassing van de normen uit de stukloonnorm voor de dagbladbezorging. In de gehele bezwaarprocedure is de Nederlandse taal leidend. Het indienen van een bezwaarschrift betekent over het algemeen niet dat de uitvoering van de werkzaamheden wordt opgeschort. Aan het indienen van een bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. De kosten die eventueel gemaakt worden voor juridische bijstand en/of een tolk zijn voor rekening van de indiener. Als de distributieorganisatie in een eerdere fase de mogelijkheid heeft gegeven om bezwaar in te dienen tegen de normtijd, is het niet mogelijk om daarna nog een keer bezwaar te maken tegen een besluit, tenzij er sprake is van grote wijzigingen in de bezorgwijk.

Beslissing

De distributieorganisatie neemt binnen 4 weken een beslissing op het bezwaarschrift. Deze termijn start op het moment dat de distributieorganisatie het bezwaarschrift heeft ontvangen. De indiener ontvangt de beslissing altijd schriftelijk.

Beroep

Als de indiener het niet eens is met de beslissing op het bezwaarschrift kan de indiener daartegen in beroep. Om de beroepsprocedure te beginnen, moet een beroepschrift bij brancheorganisatie NDP Nieuwsmedia worden ingediend. Dit moet uiterlijk 6 weken nadat het bezwaar (geheel of gedeeltelijk) is afgewezen. Ook indien de distributieorganisatie binnen 4 weken niet heeft geantwoord op het bezwaar c.q. geen beslissing heeft genomen, kan beroep worden ingesteld bij NDP Nieuwsmedia tegen het uitblijven van de beslissing (NDP Nieuwsmedia geeft in dat geval geen inhoudelijke beslissing, maar verwijst terug naar de distributieorganisatie). De datum van de beslissing op het bezwaar staat in de brief van de distributieorganisatie. De bezorger kan zelf een beroepschrift opstellen en dit schriftelijk indienen. Daarin moet vermeld zijn:

- naam en adres van de indiener;
- ondertekening door de indiener;
- datum van het indienen van het beroepschrift;
- het besluit waartegen in beroep wordt gegaan;
- waarom de indiener het niet eens is met de beslissing van de distributieorganisatie;
- wat de beslissing volgens de indiener zou moeten zijn.

Samen met het beroepschrift dienen de volgende stukken meegestuurd worden:

- de beslissing op het bezwaarschrift waartegen beroep wordt ingesteld;
- eventuele documenten en foto's waarmee het standpunt van de indiener wordt onderbouwd.



Uitspraak

NDP Nieuwsmedia toetst naar aanleiding van het bezwaar of de distributieorganisatie de bezorgnorm dagbladen correct heeft toegepast en doet binnen 6 weken na ontvangst van de stukken een uitspraak in de vorm van een bindend advies. Heeft NDP Nieuwsmedia meer tijd nodig, dan laat de organisatie dat tijdig weten. De bezorger krijgt de uitspraak thuisgestuurd. NDP Nieuwsmedia kan verschillende uitspraken doen:

Gegron

NDP Nieuwsmedia stelt de indiener in het gelijk en verklaart het beroep gegrond. De normtijd dient dan per ingang van de datum waarop het bezwaarschrift is ingediend aangepast te worden.

Ongegron

NDP Nieuwsmedia stelt de indiener niet in het gelijk. De beslissing van de distributieorganisatie blijft gehandhaafd.

Kosten beroep

NDP Nieuwsmedia is bevoegd om de proceskosten van het beroep in rekening te brengen van de opdrachtnemer als er sprake is van kennelijk onredelijk gebruik van procesrecht. De kosten voor een distributieorganisatie zijn nihil, voor zover men lid is van de brancheorganisatie die in deze vorm is aangewezen om beroepsschriften af te handelen.